



Año 18, Vol. 13, número 25 julio– diciembre 2023

Recibido: Septiembre 2023

Aceptado: Noviembre 2023

REVISTA
DOXA
DIGITAL

DOI: 10.52191/rdojs.2023.305

Págs. 2–27

Sección: Ciencias Administrativas

Revisión sistemática cualitativa de condiciones laborales

Qualitative systematic review of working conditions

Thelma Leticia Artalejo* y Claudia Gómez García **

RESUMEN

Esta revisión sistemática abarca los diferentes ámbitos laborales en los que se ha analizado el concepto. Con la revisión de 34 artículos empíricos que permiten comparar lo estudiado en condiciones laborales. Se establece también los instrumentos de medición utilizados desde 2002-2021. De igual manera se analizan las metodologías utilizadas, concluyendo con las áreas de oportunidad para futuras investigaciones. En esta revisión se destaca la importancia de incluir en las revisiones estudios de la mayoría de los ámbitos laborales, ya que las analizadas se refieren principalmente a sectores relacionados con el ámbito de la salud.

PALABRAS CLAVE: *Condiciones laborales, condiciones de trabajo, revisión de literatura, medición de condiciones laborales .*

ABSTRACT

This systematic review covers the different work settings in which the concept has been analyzed. With the review of 34 empirical articles that allow comparing what has been studied in working conditions. It also establishes the measurement instruments used from 2002-2021. In the same way, the methodologies used are analyzed, concluding with the areas of opportunity for future research. This review highlights the importance of including studies that cover most of the work areas in the reviews, since the reviews analyzed refer to sectors related to the field of health .

KEYWORDS: *Working conditions, literature review, measurement of working conditions*

* Maestra en Administración. Docente de tiempo completo en la Universidad Autónoma de Cd. Juárez. Av. Plutarco Elías Calles #1210, Fovissste Chamizal Ciudad Juárez, Chih., Méx. C.P. 32310 Tel. (656)688 3800 ext. 3680

** Doctorado en Ciencias Administrativas. Miembro SNII-candidato Profesora-investigadora de El Colegio de Chihuahua. Programa de Estudios en Educación, Salud y Trabajo. Calle Partido Díaz 4723, Col. Progresista. Cd. Juárez, Chih. C.P. 32310 Tel. (656) 6390397 ext. 3012. Email. cgomez@colech.edu.mx.

Introducción

La literatura enfoca su atención en las características que condicionan el trabajo de las personas y que influyen considerablemente en la Calidad de Vida Laboral. Se consideran situaciones laborales específicas, que incluyen conflictos interpersonales, falta de incentivos motivacionales y económicos, altos niveles de responsabilidad, incertidumbre, exceso de carga laboral, falta de personal. Estas condiciones han sido mencionadas por distintos autores como los principales detonadores de estrés, los cuales ocasionan alteraciones de índole biológica, psicológica y social (Carr et al., 2003 en González-Jaimes & Pérez-Saucedo, 2012). El tema de las condiciones de trabajo ha crecido en las últimas décadas, por eso se han realizado investigaciones para estudiar los principales problemas psicosociales asociados al trabajo, como estrés, fatiga y agotamiento. Varios autores opinan que un buen ambiente de trabajo influye en una mejor calidad en el trabajo, en el bienestar, salud, seguridad, motivación, compromiso, satisfacción y el mejor desempeño laboral del empleado, evita problemas futuros como ausencia, rotación laboral, accidentes y enfermedades laborales.

Debido a esto, es necesario analizar las diversas publicaciones que nos proporcionan información sobre las condiciones laborales. Sánchez-Meca define que “las revisiones sistemáticas y, en especial, los metaanálisis son un tipo de investigación científica que integran de forma objetiva y sistemática los resultados de estudios empíricos sobre un problema de investigación” (2010, p. 53). Este tipo de detección, obtención y clasificación de literatura científica proporciona al investigador un panorama amplio sobre el objeto de estudio, ayudándole a clarificar y centrarse en el problema a investigar.

Al hacer la revisión sistemática se define cómo se ha abordado el tema antes, los aportes hechos. Esto ayuda al investigador a detectar los vacíos que quedan en el estudio del tema y así determinar la contribución que su investigación hará a la disciplina para enriquecer y ampliar el conocimiento.

En la revisión se analizan las diferentes teorías y enfoques metodológicos desde los que se ha estudiado el tema, ayudando al investigador a tratar de ubicarse al mismo nivel de conocimiento de los investigadores que lo preceden, dentro de la misma doctrina.

El estudio de las condiciones de trabajo ha sido abordado desde muy diferentes áreas principalmente en el área de la salud, de la conducción y de la construcción, ya que en estos sectores los errores cometidos a causa de las condiciones de trabajo pueden tener consecuencias fatales para el empleado, la organización y la sociedad en general (Åhsberg, 2000). En la tabla 1 se describen las revisiones sistemáticas sobre condiciones laborales. En donde se revisan tanto estudios cuantitativos como cualitativos.

Tabla 1.

Revisiones sistemáticas, descripción general

Autor (es)	Periodo de análisis	Artículos utilizados	Tipo de Revisión
Martínez et al., (2013)	1992-2012	54	Revisión sistematizada
Luengo-Martínez & Sanhueza (2016)	2005-2016	11	Revisión sistematizada
Tovar-Cuevas & Arrivillaga-Quintero (2014)	2000-2013	71	Revisión sistematizada
Canales-Vergara et al., (2016)	2002-2015	9	Revisión sistematizada
Castillo-Bazauri, & Cienfuegos-Pérez	20-04 al 17-06 2020	21	Revisión sistemática

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos seleccionados

En esta tabla se muestra la revisión sistemática que contiene 54 artículos sobre condiciones laborales en un período de 21 años (Martínez-Buelvas, Laura, Oviedo-Trespalcios Oscar & Luna Carmenza 2013), también las que contienen 11 artículos en un periodo de 12 años (Luengo-Martínez, Carolina & Sanhueza, Olivia 2016), asimismo las que contienen 71 artículos en un periodo de 14 años (Tovar-Cuevas, Luis Miguel & Arrivillaga-Quintero Marcela 2014), de igual manera las que contienen 9 artículos en un periodo de 14 años (Canales-Vergara, M., Valenzuela-Suazo, S., & Paravic-Klijn, T 2018), al igual que las que contienen 21 artículos en un periodo de tres meses (Castillo Bazauri, Giovanna Liseth & Cienfuegos Pérez, Collin Belén 2020).

Cabe hacer notar que los periodos de análisis inician en 1992 y el último artículo revisado es del 2020.

Las revisiones sistemáticas nos comparten los objetivos del estudio sobre las condiciones en el trabajo, y la relación con el desempeño laboral, la salud física y mental, presentando una oportunidad para implementar programas de salud, para prevenir y disminuir los índices de accidentes laborales, minimizando las enfermedades profesionales. En la tabla 2 se muestran los objetivos y temas abordados de las revisiones sistemáticas. Tomando en cuenta solo las revisiones sistemáticas de investigación Cuantitativos, tratando de ser los más objetivos posibles.

Tabla 2.

Revisiones sistemáticas: objetivos y temas

Autor (es)	Objetivo de la revisión	Temas abordados
Martínez et al., (2013)	<p>Martínez et al. (2013) apuntala que el objetivo de la revisión es:</p> <p>Identificar el desarrollo desde la literatura en los últimos años respecto a las variables de condiciones de trabajo que influyen en la Calidad de Vida laboral del talento humano, así como de los aportes hechos en cuanto a su medición, con el fin de proponer un esquema de clasificación conceptual, y de esta manera determinar las brechas en el conocimiento para inducir nuevas líneas de investigación (p.543).</p>	<p>En este sentido, Martínez et al. (2013) aborda que algunos de los temas involucrados en el estudio de las condiciones laborales son “temas económicos, sociales, políticos, tecnológicos, ergonómicos, entre otros [...]” (p. 547).</p>
Luengo-Martínez & Sanhueza (2016)	<p>Su estudio está dirigido a identificar las condiciones de trabajo en las personas del área de enfermería, así como su relación con “la calidad del cuidado y con la salud física-mental” (Luengo-Martínez & Sanhueza, 2016, p. 369).</p>	<p>Desde el abordaje cualitativo, el estudio parte desde la existencia de “condiciones laborales adversas y precarización del trabajo en el sector salud” (Luengo-Martínez & Sanhueza, 2016, p. 369). A partir de este postulado, se investiga la calidad de la profesión de enfermería desde las experiencias y opiniones de quienes la ejercen.</p>
Tovar-Cuevas & Arrivillaga-Quintero (2014)	<p>Tovar-Cuevas & Arrivillaga-Quintero (2014) menciona que el objetivo de la revisión es la realización de “[...] un análisis crítico del estado del arte de la investigación en este campo y de la noción de equidad en el acceso utilizada en algunos de los estudios” (p. 15).</p> <p>Además, justifica esta revisión para que pueda guiar a futuras investigaciones.</p>	<p>Se realiza una revisión sistemática de los trabajos de investigación en el acceso a los servicios de salud en Colombia. Tales como Equidad en el acceso, utilización y finalización, equidad en el tratamiento, equidad de etnia en el acceso, equidad de género en el acceso. Población específica: desplazados, población específica: migrantes, servicios específicos: urgencias, psicología, promoción y previsión, salud materna.</p>

Tabla 2. Continuación....

Autor (es)	Objetivo de la revisión	Temas abordados
Canales-Vergara et al., (2016)	La finalidad de esta revisión tiene como objetivo “identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales enferman los profesionales de Enfermería en Chile” (p. 178).	En el contexto de la investigación, se identifica un perfil somatológico que afecta al personal de enfermería, los cuales destacan los “agotamientos físico y mental, trastornos digestivos, dolores de cabeza, insomnio, dolores de espalda, tensión muscular” (Canales-Vergara et al., 2016, pág. 181).
Castillo-Bazauri, & Cienfuegos-Pérez (2020)	La orientación de este proyecto de investigación es “conocer cuáles son las intervenciones del manejo del estrés laboral en trabajadores mediante una intervención psicosocial en Latinoamérica [...]” (Castillo-Bazauri, & Cienfuegos-Pérez, 2020, pág.3).	De igual forma, el personal de enfermería adolece de malestares asociados al estrés por la sobrecarga laboral, debido a la ausencia de capital humano (Canales-Vergara et al., 2016). Se aborda el tema del estrés, el cual se menciona que “es un síndrome de adaptación a una situación en específico que prolifera los síntomas de irritación, cansancio y molestia de manera progresiva” (Castillo-Bazauri, & Cienfuegos-Pérez, 2020, pág. 32). Además, en el ámbito laboral el estrés ocasiona “el decaimiento debido al desgaste tanto mental como físico producto de la resistencia ineficaz” (Castillo-Bazauri, & Cienfuegos-Pérez 2020, pág. 32).

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos revisados

Los temas abordados van en torno a lo laboral, que están asociados a cuestiones de índole económica, social, así como política e incluso ergonómica, como lo comenta Martínez et al. (2013), atribuyéndole gran importancia a “las dimensiones básicas relativas al ambiente físico y social, a la organización de las características de las tareas, a la salud y la seguridad...” (pág. 547). Martínez et al. (2013) hablan sobre cómo las condiciones de empleo y trabajo están dañando la salud de las enfermeras y exponen a riesgos a los usuarios bajo sus cuidados. Luengo-Martínez & Sanhueza (2016) también consideran el acceso a los servicios de salud, tales como la equidad tanto en acceso, como en poblaciones y servicios específicos, como urgencias, psicología, promoción y prevención de salud materna (Tovar-Cuevas & Arrivillaga-Quintero, 2014). En otro el tema principal son riesgos psicosociales como estrés, fatiga y burnout (Canales-Vergara, Valenzuela-Suazo, & Paravic-Klijn, 2016).

Justificación

Los estudios indican la prevalencia de condiciones laborales adversas y precarias, por eso es importante hacer una revisión de literatura que integre diversos sectores donde se presentan las condiciones laborales y no solo aquellos relacionados con la salud, la comunicación, la educación y la conducción. Así como analizar la evolución de condiciones laborales con los años y los múltiples factores a los que se ha asociado en las etapas de estudio.

Objetivo

En este estudio se pretende elaborar una revisión de la literatura para llenar esos huecos en la investigación. Donde se incluyen 34 artículos desde 2002 hasta 2021. En la que se examinan detalladamente las siguientes preguntas:

¿En qué ámbitos laborales han sido estudiadas las condiciones laborales?, ¿Qué metodología se ha empleado para estudiar las condiciones laborales?, ¿Qué instrumentos se han aplicado para medir las condiciones laborales?, ¿Cuáles variables están relacionada con las condiciones de trabajo?

Metodología

Criterios de elegibilidad

Se buscaron artículos de estudios empíricos, de casos y revisiones de literatura en idioma español. Tomando en cuenta artículos de estudios empíricos, cualitativos y mixtos. El total de los artículos se refieren a condiciones laborales relacionadas con otras variables, pero el principal requisito de aceptabilidad fue que las palabras condiciones laborales estuvieran dentro del título como en el objetivo. Utilizándose como palabras clave, condiciones laborables y condiciones de trabajo. Referente a las revisiones de literatura, se consultaron con las palabras clave revisión sistemática, metaanálisis. El 56.66% de los artículos son empíricos, el 15.69% de los artículos son revisiones de literatura, 9.80% estudios cualitativos, 9.80% estudios de caso, 5.88% estudio mixto y estudio de cohorte 1.96%.

El 23.52% de los 34 artículos fueron publicados en revistas con factor de impacto. Los países, en los que se realizaron los estudios son Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España y Latinoamérica.

Fuentes de información.

La búsqueda de los artículos se realizó del 28 de agosto al 2 de noviembre del 2022. Utilizándose las bases de datos de Dialnet, DSpace, Elsevier, Jstor, Latindex, Pubindex, Redalyc, ResearchGate, SciELO, Science direct.

Búsqueda.

La búsqueda de los artículos se utilizó el Centro de servicios bibliotecarios de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).

- Se utilizó el acceso a través de la cuenta de docente de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ).
- A través del integrador de las bases de datos se introdujeron las palabras clave: working conditions, condiciones laborales y condiciones de trabajo.
- Se descartaron los artículos que no contaran con la palabra clave en el título.
- Para las búsquedas de revisiones de literatura, las palabras clave que se utilizaron fueron: work-related literature review, work-related metaanálisis, condiciones laborales, condiciones de trabajo, revisión de literatura.

Selección de artículos.

Para la selección de artículos se utilizó el criterio de que las palabras: working conditions, condiciones laborales y condiciones de trabajo estuvieran en el título del artículo.

Proceso de extracción de datos.

Se elaboró una matriz en Microsoft Excel con la información: Nombre del artículo, Autor(es), Nombre de la revista, Factor de impacto, Volumen, Número de publicación, Mes de publicación, páginas, Año de publicación, Fecha en que se recuperó el artículo, Base de datos de donde se recuperó el artículo, Palabra clave con la que se recuperó el artículo, Palabras clave del artículo, Lenguaje del artículo, Área geográfica en donde la investigación se desarrolla, Tipo de estudio, Teorías, Objetivo, Población, Técnicas e Instrumento.

Resultados

Selección de estudios

En la figura 1 se muestra el diagrama de flujo con el cribado de los artículos. Para la selección de artículos desde la búsqueda inicial hasta la selección final, se utilizaron cuatro etapas: Identificación, escrutinio, elegibilidad y artículos incluidos.

Se identificaron 200 artículos en la búsqueda inicial. Resultaron 166 artículos una vez eliminados los artículos duplicados. Al aplicar el criterio de elegibilidad de artículos de inclusión de la variable condiciones laborales en el título y en el objetivo, resultaron 34 artículos para el análisis cuantitativo.

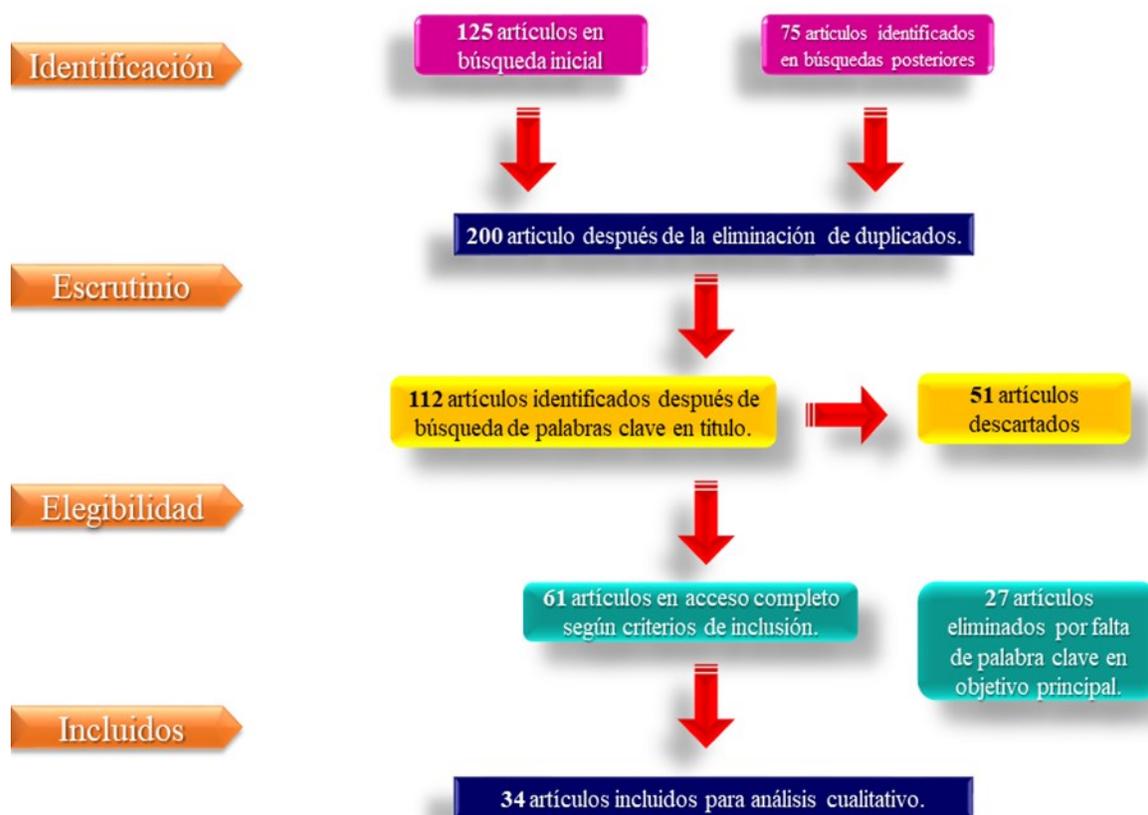
En estos se encuentran:

- Tres estudios de caso (Flores Acosta, Jorge Hernán, & Atehortúa Becerra, Sara Catalina, & Arenas Mejía, Alba Cristina 2009; Pérez Martínez, José Emmanuel & Reyes Guzmán, Gerardo 2019; Ruiz-Gálvez Juzgado, M^a Eugenia 2018)
- Dos estudios cualitativo (Jiménez-Bandala, Carlos Alberto & Contreras Álvarez, Andrés De Jesús 2019; Agudelo-Suárez, Andrés, & Ronda-Pérez, Elena, & Gil-González, Diana, & Vives-Cases, Carmen 2008)
- un estudio de cohorte (Martínez Gabriela, & Bertoni, E. A., & País, A., & Moreno, R., & Gana, M. 2020),
- Tres revisiones de literatura (Benazizi, Ikram 2021; Berrones Sanz, Luis David 2017; Martínez Buelvas, Laura, & Oviedo-Trespacios, Oscar, & Luna Amaya, Carmenza 2013),
- Dos estudios mixtos (Chiang Vega, María Margarita, & Krausse Martínez, Karina Ayres 2009; Leguizamón, Luz Consuelo & Gómez Ortiz, Viviola 2002)
- Veintitrés estudios empíricos (González Jaimes, Elvira Ivone & Pérez Saucedo, Eduardo 2012; Milanés, Zuleima Cogollo & Gómez Bustamante, Edna 2010; Murillo, F. Javier & Román, Marcela 2012; Agudelo-Suárez, Andrés A., & Ronda-Pérez, Elena, & Gil-González, Diana, & Vives-Cases, Carmen, & García, Ana M., & García-Benavides, Fernando, & Ruiz-Frutos, Carlos, & López-Jacob, M. José, & Porthé, Victoria & Sousa, Emily 2009; Flores Polanco, Martha Irene, & Vaquenano Amaya, José Adán, & Morán Valencia, Marcos Antonio 2021; Yangali Vargas, Jorge Luis, & Vega, Juan Reymundo, & Daga Salazar, Rusel Hilario, & Ramos Aliaga, Adolfo, & Salomé, Gina Mayta 2020; Angoa Pérez, María Isabel, & García Caudillo, Pedro 2019; Espinal Betanzo, Jose Antonio 2017; Rodríguez-Oreggia, Eduardo, & Silva Iburguren, Lauraro 2009; Dirié, Cristina, & Pascual, Liliana 2012; López-Martínez, Jorge & Molina-Vargas, Alejandro 2019; Meza G., Lilian, & Pederzino V. Carla 2009; Romero Amado, Jorge, & López Toache, Vania, & Sánchez Daza, Germán 2018; Sabastizagal-Vela, Iselle, & Astete-Cornejo, Jonh, & Benavides, Fernando G 2020; Mesa Melgarejo, Lorena, & Romero Ballen, Maria Nubia 2010; Valencia Nieto, Daniel Guillermo, & Pereira González, José Miguel, & Rodríguez Leuro, Jair Antonio 2019; Avendaño Ruiz, Belem Dolores, & Bañuelos-Torrontegui, Karina Adalessa, & Martínez-Carrasco Pleite, Federico 2021; Sauñe-Oscoco, Wilson, & Bendezú-Sarcines, Carmen E., & Oscoco-Torres, Olinsa 2019; García Ubaque, Juan Carlos, & Beltrán Lizarazo, Alejandra

Husley, & Daza López, Magda Liliana 2011; Rodríguez-Oreggia, Eduardo, & Silva Ibareguren, Lautaro 2009; Blanch, Josep M., Sahagún, Miguel, & Cervantes, Genís 2010; Aspiazu, Elena 2017; Reaño Cruz, Rosario Violeta 2019;).

Figura 1.

Diagrama de flujo con el cribado del artículo



Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos revisados

Características de los estudios

El 67.65% (n=23) de los artículos son estudios empíricos, el 8.82% (n=3) de los artículos son revisiones de literatura, 2.95% (n=1) estudio cohorte, 5.88% (n=2) son estudios cualitativos, 5.88% (n=2), estudios mixtos y 5.88% (n=3) son estudios de casos.

El 23.52 % de los 34 artículos se publicaron en revistas con factor de impacto. Los países en los que se realizaron las investigaciones son Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, España México, Perú.

Los estudios empíricos tienen un enfoque cuantitativo y usan encuestas como instrumento de medición; solo dos tienen enfoque cuantitativo-cualitativo, ya que utiliza entrevistas de profundidad para recoger datos.

La población a la que se dirigen los estudios empíricos es a trabajadores de diferentes ocupaciones principalmente, trabajadores del área de salud, enfermeros, además de docentes, trabajadores inmigrantes, servicios intensivos del conocimiento, periodistas, choferes, población económicamente activa, colaboradores, trabajadores agrícolas, operadores.

Se utilizaron los siguientes instrumentos en el cuestionario de Condiciones Laborales:

El test Clima Organizacional, construido por Caraveo y Col. en (1988); Test Motivación y Satisfacción Laboral, elaborado, evaluado y estandarizado con personal hospitalario y supervisado por Dirección General de Servicios de Salud del Departamento del Distrito Federal (García et al., 2006); Cuestionario en donde se utilizó la escala de clima laboral y la escala de satisfacción laboral SL-SPC, validada mediante la opinión de seis expertos;

Definición de Condiciones laborales

Las condiciones laborales se definen como un “conjunto de factores que actúan sobre el individuo en situaciones de trabajo, determinando su actividad y provocando una serie de consecuencias tanto para el individuo (costos humanos), como para la empresa (costos económicos) (Acosta, 1991). Las condiciones de trabajo son elementos de bienestar para el trabajador, donde existe una relación entre el bienestar laboral y las condiciones de trabajo, conlleva también a una mejora del bienestar laboral, lo que representa mayor productividad.

Variables en los Objetivos

En la tabla 3, se mencionan las variables con las que se ha relacionado las condiciones de trabajo en los objetivos de los estudios antes revisados.

Tabla 3.

Objetivos

Variables con las que se ha relacionado en los objetivos	Autor (es)	Cantidad de Artículos
Inestabilidad emocional y estrés laboral, depresión, ansiedad, índices de suicidio y adicciones	González-Jaimes & Pérez-Saucedo (2012)	1

Tabla 3.

Objetivos continuación...

VARIABLES CON LAS QUE SE HA RELACIONADO EN LOS OBJETIVOS	Autor (es)	Cantidad de Artículos
Determinar las condiciones laborales y el nivel de estrés en las instalaciones de salud	(Cogolio & Gómez, 2010) (Aspiazu, Elena 2017)	
Los indicadores de salud cardiovascular y psicológica.	(Sauñe-Oscco et al., 2012)	7
Servicios de salud de alta complejidad.	(Leguizamón & Gómez, 2002) (García et al., 2011)	
Necesidades de desarrollo humano y calidad de vida.	(Mesa-Melgarejo & Romero-Ballén, 2010)	
Evolución del mercado laboral.	(Flores et al., 2009)	
Se recogieron datos sobre:	(Murillo & Román, 2012)	
Salario; posibilidad de desarrollo profesional; la relación con sus colegas docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad; el apoyo recibido por parte de la dirección del centro educativo en temas pedagógicos; la libertad para realizar su trabajo; el apoyo de sus colegas; el respeto que le muestran los estudiantes en el aula; el reconocimiento del director por su trabajo; las oportunidades de trabajo en equipo con sus colegas; y su trabajo dentro del aula (Murillo & Román, 2012, pág. 27).	(Reaño Cruz, R. V. 2019)	2
Las variables que se abordan están involucradas con el proceso migratorio, las condiciones de trabajo, el contexto de salud, expectativas de vida y sobre el trabajo.	(Agudelo-Suárez et al., 2009) (Agudelo-Suárez et al., 2008) (Jiménez-Bandala et al., 2019) (Benazizi, Ikram 2021) (Valencia et al., 2019)	5

Tabla 3.

Objetivos continuación...

Variables con las que se ha relacionado en los objetivos	Autor (es)	Cantidad de Artículos
Existencia de un equilibrio entre la vida laboral, el tiempo con la familia y la vida social cuando se habla de trabajo presencial; generar buenas prácticas laborales, en modalidad remota; responsabilidad del cuidado de los hijos y de ayudar con sus tareas escolares; responsabilidad de realizar las labores domésticas y de preparar los alimentos; contemplar las múltiples tareas que tienen lugar en el hogar; escenarios de melancolía y/o depresión en modalidad de trabajo presencial; trabajo remoto; canales para reportar estrés crónico y existencia de grupo de autoayuda; respeto de los tiempos de comida y horario laboral en modalidad presencial; sobrecarga de trabajo y solicitudes fuera del horario laboral en modalidad de Home Office desde casa; expectativas y preocupación de las y los colaboradores salvadoreños ante el COVID 19.	(Flores et al., 2021) (Sanguña & Santillán, 2021)	2
Empleo, condiciones de subcontratación, seguridad social, ingresos.	(Angoa-Pérez & García Caudillo, 2019)	1
Producción, obreros sindicalizados e incremento salarial.	(Espinal Betanzo, J. A. (2017)	1
Completo aseguramiento social; equidad salarial por género, distribución equitativa del ingreso laboral, adquiridas a través de la educación formal.	(Rodríguez-Oreggia & Silva Ibarguren, 2009)	1
Evolución de tasas; ocupados por sexo; ocupados en la rama de enseñanza; promedio de horas trabajadas; ingresos horarios promedio.	(Dirié & Pascual, 2012)	1
Tiempo dedicado al arte; dedicación a la capacitación; tiempo de ocio o recreación; descripción del lugar de trabajo artístico, los mecanismos la provisión de equipos.	(Yangali et al., 2020)	1
Desigualdades salariales entre sexos, objeto de discriminación en el trabajo, diferencias salariales en el mercado laboral entre sexos, la pobreza y marginación (López-Martínez & Molina-Vargas, 2019).	(López-Martínez & Molina-Vargas, 2019)	1
Las variables que aborda Meza-González & Pederzini (2009) son:	(Meza-González & Pederzini, 2009)	1
Las tasas de desempleo anteriores en la región de origen, las tasas de crecimiento del empleo, los índices de presión fiscal (impuestos locales y estatales relativos al ingreso personal) y los índices de presión demográfica (población en edad de trabajar [relativa] al total del empleo) (pág. 97-98).		

Tabla 3.

Objetivos continuación...

Variables con las que se ha relacionado en los objetivos	Autor (es)	Cantidad de Artículos
Vivienda, educación, transporte y comunicación; nivel de formación con respecto a la actividad relacionada con el tambo; bienestar laboral; régimen de contratación y de descanso del que gozan; grado de satisfacción por el sueldo que perciben; formación continua por parte de la empresa.	(Martínez et al., 2020)	1
Uso de los activos TIC, por trabajador, por sector económico e industrial; Población ocupada con estudios de educación media superior y superior.	(Romero et al., 2018)	1
Se manejan variables sociodemográficas, referentes a las características de la población de estudio y el entorno de trabajo; variables asociadas a las condiciones de trabajo (horas de trabajo semanal, días de trabajo, tipo de vínculo, contrato, forma de contrato, tipo de jornada, remuneración); otras variables relativas a la seguridad e higiene, condiciones ergonómicas y psicosociales, actividades de prevención sobre riesgos laborales, capacitación del personal bajo esta misma línea, así como la medición de situaciones de peligro y exposición de los trabajadores ante escenarios posibles; variables asociadas a la salud del trabajador, como lesiones y enfermedades laborales (Sabastizagal-Vela et al., 2020, pág. 34).	(Sabastizagal-Vela et al., 2020) (Avendaño et al., 2021)	2
Problemas de salud, incluyendo obesidad, enfermedades cardiovasculares, trastornos metabólicos, padecimientos musculoesqueléticos, estrés y enfermedades psicosociales.	(Berrones Sanz, L.D., 2017)	1
Variables asociadas derivadas de las condiciones de trabajo que tienen impacto en la calidad de vida laboral.	(Martínez et al., 2013) (Chiang-Vega & Krausse-Martínez, 2009) (Pérez-Martínez & Reyes-Guzmán, 2019)	4
Evaluación de componentes centrales de las dimensiones psicosociales de las condiciones de trabajo	(Ruiz-Gálvez J, M. E 2018) (Blanch et al., 2010)	1

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos seleccionados

En esta tabla se aprecia que las variables relacionadas con las condiciones laborales no son diferentes, hay coincidencia en el estrés, problemas de salud, enfermedades, calidad de vida, salario, desarrollo profesional, equilibrio entre la vida laboral y familiar, sobre carga de tareas, discriminación laboral, pobreza y marginación, nivel de formación, horas de trabajo.

Población y muestra

En la tabla 4, se mencionan las poblaciones en donde los autores se han dedicado a estudiar el tema condiciones laborales.

Tabla 4

Población y muestra

Población y muestra	Autor(es)	Cantidad de Artículos
Personal de la salud que laboran en instituciones de salud pública y privada	(Cogollo et al., 2010)	8
	(Mesa-Melgarejo & Romero-Ballén, 2010)	
	(Flores et al., 2009)	
	(Sauñe et al., 2021)	
	(García et al., 2011)	
	(Aspiazu, 2017)	
	(Leguizamón & Gómez, 2002)	
Docentes de América Latina	(González-Jaimes & Pérez-Saucedo, 2012)	3
	(Murillo & Román, 2012)	
	(Reaño Cruz, 2019)	
Trabajadores inmigrantes de Colombia, Ecuador, Marruecos y Rumania	(Dirié & Pascual, 2012)	3
	(Agudelo-Suárez et al., 2009)	
	(Agudelo-Suárez et al., 2008)	
Colaboradores salvadoreños en el contexto del Covid-19	(Benazizi, Ikram 2021)	1
	(Flores et al., 2021)	
Artistas plásticos del valle de Mantaro (Perú)	(Yangali et al., 2020)	1
Las cuatro regiones de México, Norte, Sur, Centro y Bajío	(Angoa-Pérez & García Caudillo, 2019)	1

Tabla 4.

Población y muestra continuación...

Población y muestra	Autor(es)	Cantidad de Artículos
Trabajadores de la industria automotriz similares y conexo	(Espinal Betanzo, J. A. (2017)	5
	(Pérez-Martínez & Reyes-Guzmán, 2019)	
	(Ruiz-Gálvez Juzgado, M. E. 2018)	
	(Jiménez-Bandala & Contreras-Álvarez, 2019)	
México y Colombia construcción de índice de condiciones laborales	(Sanguña & Santillán, 2021)	2
	(Rodríguez-Oreggia & Silva Ibarguen, 2009)	
Mujeres en el sector agropecuario en las 32 entidades federativas de México	(Martínez et al 2013)	1
	(López-Martínez & Molina-Vargas, 2019)	
Población a nivel rural en México	(Meza-González & Pederzini 2009)	1
Operarios tamberos de la Cuenca Lechera del Valle de Lerma en Salta		1
	(Martínez et al., 2020)	
Empleados de servicios empresariales intensivos en conocimientos en México	(Romero et al., 2018)	1
Poblaciones económicamente activas de las áreas urbanas del Perú, mayores de 14 años.	(Sabastizagal-Vela et al., 2010)	1
Periodistas de 18 ciudades de Colombia	(Valencia et al., 2019)	1
Población agrícola trabajadora del municipio de Elota, Sinaloa, México		1
	(Avendaño et al., 2021)	
Conductores del autotransporte de carga y de personal en México	(Berrones Sanz, L.D., 2017)	1
Profesionales de la salud y de la educación superior	(Blanch et al., 2010)	1
Empleados de empresas del sector privado	(Chiang-Vega & Krausse-Martínez, 2009)	1

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos revisados

En esta tabla se pueden ver 8 artículos relacionados con trabajadores del sector salud, además hay poblaciones variadas, desde trabajadores referentes a la sanidad hasta trabajadores de la industria automotriz.

Técnica de recolección de datos

En cuanto a las técnicas de recolección de datos utilizadas en estudios sobre condiciones laborales, se identificaron las que se esbozan en la tabla 5.

Tabla 5

<i>Técnicas de recolección de datos</i>		
Técnicas	Autor(es)	Cantidad de Ar-
Encuestas	González-Jaimes & Pérez-Saucedo, 2012; Cogollo et al., 2010; Murillo & Román, 2012; Agudelo-Suárez 2009; Flores et al., 2021; Yangali et al., 2020; Martínez et al., 2020; Sabastizagal-Vela et al., 2020; Flores et al., 2009; Avendaño et al., 2021; Saúne-Oscco et al., 2012; García et al., 2011; Blanch et al., 2010; Chiang-Vega & Krausse-Martínez, 2009; Reaño Cruz, R. V. 2019; Leguizamón & Gómez, 2002; Pérez-Martínez & Reyes-Guzmán, 2019; Sanguña & Santillán, 2021, Rodríguez-Oreggia et al. 2009; Espinal Betanzo, J. A. (2017).	20
Entrevistas	Mesa-Melgarejo & Romero-Ballén, 2010; Valencia et al. 2019; Aspiazú, Elena 2017; Ruiz-Gálvez Juzgado, M. E. 2018; Jiménez-Bandala & Contreras-Álvarez, 2019; Agudelo-Suárez et al. 2008;	7
Índice utilizando datos de la ENOE (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo) del INEGI	Angoa-Pérez & García-Caudillo, 2019; López-Martínez & Molina-Vargas, 2019; Meza-González & Pederzini, 2009; Romero et al. 2018.	4
Revisión de literatura	Berrones Sanz, L.D., (2017); Martínez et al. (2013), Benazizi, Ikram	3

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos revisados

En la tabla 6 se puede observar que en algunos estudios de condiciones laborales utilizaron encuestas como técnica de recolección de datos.

Tabla 6

<i>Instrumentos de recolección de datos</i>		
Instrumentos	Autor(es)	Cantidad de Artículos
Test Clima Organizacional el cual “mide la cooperación, comunicación, recompensas, identificación de un empleado con la empresa, estabilidad en el empleo, oportunidades de ascenso y relación con la autoridad” (González-Jaimes & Pérez-Saucedo, 2012, pág. 12).	(González-Jaimes & Pérez-Saucedo, 2012)	1
Test Motivación y Satisfacción laboral, mide tres factores: 1) Motivación; 2) Satisfacción Laboral; 3) Sentido de posición y jerarquía (González-Jaimes & Pérez-Saucedo 2012, pág. 12).		

Tabla 6

Instrumentos de recolección de datos continuación...

Instrumentos	Autor(es)	Cantidad de Artículos
Cuestionario donde se utilizó la escala de clima laboral y la escala de satisfacción laboral SL-SPC, validada por seis expertos, con 7 factores; elementos materiales o de infraestructura donde se desenvuelve la labor cotidiana de trabajo, beneficios laborales, políticas, relaciones sociales, desarrollo profesional, desempeño y relación con la autoridad.	(Cogollo et al., 2010)	1
Cuestionario de 74 ítems que reúne información acerca de “datos sociodemográficos, proceso migratorio, características económicas, condiciones de trabajo y empleo, actividades de prevención de riesgos laborales, participación en sindicatos, salud física y mental, evaluación de la experiencia individual de trabajo y migración en España” (Agudelo-Suárez et al., 2009, pág. 1867).	(Agudelo-Suárez et al., 2009)	1
Encuesta que recoge datos sobre: generales (nombre, estado civil, especialidad, condición de dependencia, número de hijos); formación vocacional y académica; condiciones de salud; exigencias ergonómicas; perfil patológico tanto de enfermedades como de malestares percibidos; condiciones laborales; condiciones materiales de trabajo artístico; experiencias laborales; actitud frente al trabajo artístico	(Yangali et al., 2020)	1
Elaboración de índice de condiciones laborales utilizando datos del INEGI, que toma en cuenta tres dimensiones: “la tasa de población femenina ocupada que percibe alguna remuneración; tasa de población femenina ocupada que tiene acceso a salud y otras prestaciones y la tasa de población femenina ocupada que no recibe ninguna remuneración” (López-Martínez & Molina-Vargas, 2019, pág. 2).	(López-Martínez & Molina-Vargas, 2019)	1
Cuestionario de 58 preguntas, con datos de: vivienda, educación, transporte y comunicación; nivel de formación con respecto a actividades relacionada con el tambo; bienestar laboral (trato que reciben, régimen de contratación, descansos, satisfacción con el sueldo que perciben, formación continua en temáticas vinculada al tambo), y opinión sobre el trabajo que realiza	(Martínez et al., 2020)	1
Sabastizagal-Vela et al. (2020) utiliza el cuestionario Básico sobre Condiciones de trabajo empleo y salud en Latinoamérica y el caribe (CTESLAC) que contiene 77 preguntas divididas en “características sociodemográficas, condiciones de empleo, trabajo, salud, recursos y actividades preventivas de salud ocupacional en los centros laborales y características familiares de los encuestados” (pág. 34).	(Sabastizagal-Vela et al., 2020)	1

Tabla 6

Instrumentos de recolección de datos continuación...

Instrumentos	Autor(es)	Cantidad de Artículos
Diseño de una encuesta con 42 preguntas distribuidas en tres categorías: información sociodemográfica y general del entrevistado(a); información laboral, reacción ante los cambios que originó la Ley 100 de 1993 (Flores et al., 2009).	Flores et al. (2009)	1
Se hace una explotación especial de los datos del Serce focalizado en cinco elementos: características de los docentes, formación, condiciones laborales, distribución de su tiempo y, finalmente, satisfacción.	Murillo & Román (2012)	1
La Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) del 2019 de la población salvadoreña. Para el estudio la desagregación de los datos fue a cuatro dígitos, en trece ramas de actividad económica de los Censos Económicos 2004 y 2014, con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN).	Flores et al. (2021)	1
Para investigar se entrevistaron a profundidad a trabajadores y dirigentes sindicales, se examinaron el contrato colectivo y los estatutos del sindicato y se realizaron investigaciones documentales.	Angoa-Pérez & García Caudillo (2019).	1
Esta investigación utiliza la información de la Encuesta Nacional de Empleo del 2004 y crea un índice dividido en tres categorías: la primera de ellas refiere a las condiciones de igualdad entre género e ingreso, la segunda sobre los empleos que tienen seguridad social, y la tercera es referente a la compensación salarial derivada de la educación (Rodríguez-Oreggia et al. 2009).	Espinal Betanzo, J. A. (2017).	1
El apartado metodológico recaba información de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), que ayuda a conocer la información sociodemográfica y socioeconómica de la población (Dirié & Pascual, 2012).	Rodríguez-Oreggia et al. (2009).	1
Índice utilizando datos de la ENOE del INEGI.	Dirié & Pascual (2012).	1
Estudio de tipo cualitativo-descriptivo, que encontró “dos categorías emergentes: a) el valor de lo humano, que se desconfigura por la precarización del trabajo en enfermería, y (b) el desarrollo humano y la calidad de vida de los profesionales de enfermería, dado entre carencias y potencialidades” (Mesa-Melgarejo & Romero-Ballén, 2010, pág. 56).	Meza-González & Pederzini (2009); Romero et al. (2018).	2
La metodología se desarrolla a partir de una visión crítica-social, donde se incluye un análisis descriptivo, analítico y comprensivo (Valencia et al., 2019. La relación que destaca en este estudio es la existente entre las condiciones laborales y sociales de periodistas en Colombia y el impacto sobre la formación de la opinión pública en el país (Valencia et al., 2019).	Mesa-Melgarejo & Romero-Ballén (2010).	1
	Valencia et al. (2019).	1

Tabla 6

Instrumentos de recolección de datos continuación...

Instrumentos	Autor(es)	Cantidad de Artículos
El Cuestionario de Condiciones de Trabajo, están agrupadas en díadas o pares y se configuran en torno a una triple relación de la organización con el método, con el entorno y con la persona.	Blanch et al. (2010).	1
La técnica que utiliza este artículo es la aplicación de un Cuestionario a trabajadores en el manipulado y envasado de productos hortofrutícolas, creado por Euroempleo en 2012 (Avendaño et al., 2021). Fu aplicado a alrededor de 400 personas mayores de 17 años en un municipio llamado Elota. La aplicación se llevó a cabo en el periodo enero-febrero del 2018.	Avendaño et al. (2021)	1
Los métodos utilizados fueron la aplicación de encuestas y un cuestionario estructurado con Escala del Likert, el cual fue validado por un juzgado de expertos.	Sauñe-Oscco et al. (2019)	1
Se utilizó la aplicación de cuestionarios como parte de la metodología de esta investigación. en donde se hizo una revisión detallada con base en tres actividades fundamentales “análisis, comparación y estructuración (García et al., 2011, pág. 335).	García et al. (2011)	1
El instrumento tiene una metodología descriptiva y analítica, que genera información cuantitativa y cualitativa, el cual busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno relacionado con el tema, es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”	Sanguña & Santillán (2021)	1
El instrumento de medición aplicado para la calidad de vida laboral consta de 118 ítems divididos en 4 indicadores: satisfacción laboral, condiciones y medioambiente del trabajo, organización e indicadores globales.	Chiang-Vega & Krausse-Martínez (2009)	1
En este estudio se hizo uso de una metodología mixta, ya que se combinan técnicas cuali y cuantitativas. Par el análisis cuantitativo se utilizaron datos provenientes de diversas fuentes de información estadística, tales como el Observatorio Federal de Recursos Humanos en Salud y de La Red Federal de Registros Profesionales de la Salud (REFEPS) los que a su vez proceden de la Dirección Nacional de Regulación Sanitaria y Calidad del Servicio del Ministerio de Salud de la Nación (Aspiazu, 2017). También se obtuvo información del Sistema Integrado Previsional Argentino, de la Dirección General de Estadísticas y Estudios Laborales del Ministerio de Trabajo de la Nación; de la Encuesta Permanente de Hogares del INDEC, e información de algunos sindicatos en el Sector Salud (Aspiazu, 2017).	Aspiazu (2017)	1
El instrumento de medición fue un cuestionario donde manejaron tres categorías y 24 preguntas. Este se sometió ante un jurado de expertos para comprobar su validez y fiabilidad. El porcentaje derivado de las calificaciones emitidas por los jueces alcanzó el 90%.	Reaño Cruz (2019).	1

Tabla 6

Instrumentos de recolección de datos continuación...

Instrumentos	Autor(es)	Cantidad de Artículos
La aplicación de encuestas fue al interior del parque industrial FINSA, el cual alberga la planta Volkswagen de México que constó de 27 preguntas.	Pérez-Martínez & Reyes-Guzmán (2019).	1
En este artículo presentado por Ruiz-Gálvez (2018), preponderó el enfoque cualitativo, ya que se utilizaron principalmente dos técnicas para el análisis metodológico: las entrevistas personales, individuales y colectivas, y la observación directa, que fungieron como complemento. De igual forma, esta información se combinó con el análisis de datos macroeconómicos y microempresariales proporcionados por el Instituto de Estadística de Navarra y una base de datos llamada OR-	Ruiz-Gálvez (2018).	1
La metodología empleada fue de carácter cualitativo, con “un enfoque de la investigación acción participación” (Jiménez-Bandala & Contreras-Álvarez, 2019). Este consistió en que uno de los investigadores se involucró en la dinámica laboral de los trabajadores, desde un puesto administrativo en el área de Recursos Humanos en la corpora-	Jiménez-Bandala & Contreras-Álvarez (2019).	1
La información se recogió por medio de un cuestionario especialmente diseñado	Leguizamón & Gómez (2002).	1
para el estudio compuesto por escalas de auto informe ampliamente		
Estudio de tipo cualitativo descriptivo, donde se realizaron 11 entrevistas y 2 grupos de discusión en trabajadores: aquellos que tenían permiso de trabajo y los que no contaban con ella. Se utilizó un análisis narrativo del contenido de las entrevistas y derivaron en categorías mixtas de acuerdo y disenso (Agudelo-Suárez et al., 2008).	Agudelo-Suárez et al. (2008).	1
Revisión de literatura	Berrones Sanz, L.D., (2017); Martínez et al. (2013), Benazizi, Ikram (2021).	3

Fuente: Elaboración propia con base en el análisis de los artículos revisados

En esta tabla se describen las encuestas utilizadas como instrumentos de medición de condicionales laborales, y en todas se darán a conocer a través de la percepción del trabajador, cuáles son las condiciones de trabajo, empleo y salud en sus lugares de trabajo.

Discusión

Las revisiones sistemáticas analizadas para este estudio abarcan los años de 1992-2020, la revisión con más artículos es de 71 y los temas relacionados con la salud, en específico de enfermería. En la mayoría de los artículos se refiere a la relación que existe entre las condiciones laborales, la calidad de vida y el desempeño

laboral.

En esta revisión de literatura se analizaron artículos comprendidos desde 2002-2021, se incluyen 34 artículos en los que las poblaciones de estudio son muy variadas, enfocadas a diferentes ámbitos laborales, en los que se incluyen también el de enfermería, inmigrantes, trabajadores del área automotriz, personal administrativo, periodistas, pues se reconoce que en estos sectores como en algunos otros más, los errores cometidos a causa de las malas condiciones laborales pueden tener consecuencias fatales para el empleado, la organización y la sociedad en general (Åhsberg, 2000).

Los estudios abordan las condiciones laborales adversas y las consecuencias que esto puede tener para los trabajadores en su calidad de vida. Las variables con las que mayormente se relacionan los estudios de condiciones laborales son respecto al contexto de la salud física como obesidad, enfermedades cardiovasculares, padecimientos músculo esqueléticos, lesiones; de contexto psicofisiológico como carga mental, fatiga laboral, así como los riesgos psicosociales asociados como estrés, ansiedad, síndrome del quemado, depresión e índices de suicidio y adicciones. Por lo que, las publicaciones objeto de esta revisión permiten describir el escenario del ambiente laboral que impera en las diversas áreas de estudio a que se refiere.

En esta revisión se aportan evidencias de estudios que identifican las condiciones laborales en contextos específicos como el de proveedoras del sector automotriz en el centro de México, poblaciones muy específicas como inmigrantes (Agudelo, et al., 2008) o situaciones únicas como la vivida durante la pandemia de COVID-19 abordando con ello temáticas poco exploradas que ponen en evidencia los riesgos psicosociales a los que se exponen los trabajadores como condiciones laborales precarias, inestables y por tanto caracterizadas de vulnerabilidad laboral.

Destaca en esta revisión, el uso de diferentes enfoques de investigación, como en el estudio realizado por Jiménez-Bandala & Contreras Álvarez (2019) en el que se utilizó el enfoque de investigación acción participación que pone de manifiesto las condiciones de trabajo en empresas proveedoras de la industria automotriz en el centro del país. Este estudio se realizó para demostrar que el nivel de precarización deriva en la degradación humana de los trabajadores, aunado a las investigaciones en las que se utilizaron además de encuestas, entrevistas y análisis narrativo. El uso de diferentes metodologías y técnicas de investigación aporta una visión más amplia del fenómeno a estudiar.

En esta revisión, también se resalta la utilización de datos macroeconómicos y microempresariales que han servido de apoyo para el análisis en algunos de los artículos. De esta manera, se respalda la importancia de emplear las fuentes de información estadística provistas por el gobierno, los ministerios de trabajo, los sindica-

tos y las asociaciones, las cuales pueden servir como referencias para el análisis en las investigaciones, favoreciendo así la transferencia de conocimiento.

Conclusión

El objetivo de la presente revisión de literatura plantea las siguientes cuestiones: ¿En qué ámbitos laborales han sido estudiadas las condiciones laborales?, ¿Qué metodología se ha empleado para estudiar las condiciones laborales?, ¿Qué instrumentos se han aplicado para medir las condiciones laborales?, ¿Cuáles variables están relacionadas con las condiciones de trabajo?

Con los resultados obtenidos en esta revisión de literatura podemos responder a estos cuestionamientos. Cabe destacar que las revisiones de literatura existentes contemplan en su mayoría a los trabajadores de la salud. Sin embargo, en esta revisión se contemplan además ámbitos como el de la industria automotriz, de la construcción, la conducción, del sector agrícola, docentes y trabajadores inmigrantes. Y el uso de metodologías e instrumentos de recolección de datos desde encuestas, entrevistas individuales y grupales, fuentes estadísticas de gobiernos, sindicatos y asociaciones. Se destaca la importancia del uso de diversas fuentes y la combinación de diversos enfoques metodológicos para el enriquecimiento de las investigaciones.

Existe evidencia científica de la relación que hay entre las condiciones laborales y la calidad de vida de las personas. En esta revisión se hace notar la relación existente entre las condiciones laborales y la situación de vulnerabilidad laboral, se relaciona con precariedad y hasta degradación humana. Esto abre un serio debate en cuanto a la eficacia de los esfuerzos que se han realizado desde el ámbito público y el privado por mejorar las condiciones laborales. Abordar el tema desde una perspectiva transdisciplinaria conduciría a la comprensión de la complejidad de esta problemática.

Finalmente, es importante invitar a realizar investigaciones futuras acerca del momento tan específico que se vivió con la pandemia COVID-19, las adecuaciones a las nuevas formas de trabajo y la repercusión en las condiciones laborales.

Referencias

- Acosta R. (1991). Bases conceptuales y organización de la salud ocupacional en el ISS. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Medicina e Instituto de Seguros Sociales; 1991. p. 12.
- Angoa Pérez, M. I., & García Caudillo, P. (2019). Condiciones laborales en los Servicios Intensivos en Conocimiento: México, 2003 y 2013. Un análisis por región. *Pensamiento al margen*. ISSN-e 2386-6098,

No. 11, págs. 27-50 <https://pensamientoalmargen.com/wp-content/uploads/2019/12/n%C2%BA11-3-condicioneslaborales.pdf>

- Agudelo-Suárez, A. A., Ronda-Pérez, E., Gil-González, D., Vives-Cases, C., García, A. M., García-Benavides, F., Ruiz-Frutos, C., López-Jacob, M. J., Porthé, V., Sousa, E., & por el proyecto ITSAL. (2009). Proceso migratorio, condiciones laborales y salud en trabajadores inmigrantes en España (proyecto ITSAL). *Gaceta sanitaria*, 23 Suppl 1, 115–121.
- Agudelo-Suárez, A., Ronda-Pérez, E., Gil-González, D., & Vives-Cases, C. (2008). *Revista de Salud Pública* (Bogotá, Colombia), 10(1), 160–167.
- Åhsberg Elizabeth (2000). Dimensions of fatigue in different working populations. *Scandinavian Journal of Psychology*, 2000, 41, 231-241.
- Aspiazu, E. (2017). Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud. *Trabajo y Sociedad*, 28, 11–35.
- Avendaño Ruiz, B. D., Bañuelos Torrontegui, K. A., & Martínez Carrasco Pleite, F. (2021). Condiciones laborales y valoración de la responsabilidad social en empresas agrícolas del municipio de Elota, Sinaloa, México. *Agro ciencia* (1996), 55(2), 177–194.
- Benazizi, I. (2021). Condiciones laborales y de salud en trabajadores inmigrantes internacionales. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 74–78.
- Berrones Sanz, L. D. (2017). Choferes del autotransporte de carga en México: investigaciones sobre condiciones laborales y la cadena de suministro. *Revista Transporte y Territorio*, 17, 251–266.
- Blanch, Josep M.; Sahagún, M. & Cervantes, G. (2010). Estructura Factorial del Cuestionario de Condiciones de Trabajo. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 26(3), 175–189.
- C. Hernandez, P.; Bedolla Cortes, M.; Pecina Rivas, E.M. (2020). El estrés laboral y sus dimensiones a nivel individual y organizacional. *Revista de investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, ISSN-e 2659-5494, No. 7, pág. 8.
- Canales-Vergara, M.; Valenzuela-Suazo, S.; Paravic-Klijn, T., Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería universitaria*, 13(3), 178-186. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.05.004>
- Castillo Bazauri, G. L., & Cienfuegos Pérez, C. B. (2020). Intervenciones al estrés laboral en trabajadores de Latinoamérica: Una Revisión sistemática.
- Chiang Vega, M. M. & Krausse Martínez K.A. (2015). Estudio empírico de calidad de vida laboral, cuatro indicadores: condiciones y medio ambiente del trabajo, organización e indicador global, sectores privado y público. *Desarrollo, aplicación y validación del instrumento. Horizontes Empresariales*, Vol. 8, núm.

1.

- Cogolio M. Z., & Gómez B., E. (2010). Condiciones laborales en enfermeras de Cartagena, Colombia. *Avances en enfermería*, 28(1), 31–38.
- Dirié, C., & Pascual, L. (2012). Condiciones laborales de los docentes en la provincia de Buenos Aires: 2004-2010. *Espacios En Blanco*, 22, 221–260.
- Espinal Betanzo, J. A. (2017). Condiciones laborales en la Volkswagen de México. Los efectos de la acción sindical (2000- 2015). *Estudios Sociológicos (México City, México)*, 35(105). <https://doi.org/10.24201/es.2017v35n105.1466>
- Flores Polanco, M. I., Vaquenano Amaya, J. A., & Morán Valencia, M. A. (2021). Las condiciones laborales de las y los colaboradores salvadoreños en el contexto del Covid-19. *Interconectando Saberes*, 12, 101–115.
- Flores Acosta, J. H., Atehortúa Becerra, S. C., & Arenas Mejía, A. C. (2009). Las condiciones laborales de los profesionales de la salud a partir de la Ley 100 de 1993: evolución y un estudio de caso para Medellín. *Gerencia y Políticas de Salud*, 8(16), 107–131.
- García U., J. C., Beltrán L., A. H., & Daza L., M. L. (2011). Autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad. *Avances en enfermería*, 29(2), 331–341.
- García, C., Pacas, K. y Ramírez, L.R. (2006). Estudio ex post facto sobre la motivación y la satisfacción laboral. Monografía inédita. El Salvador. Universidad de El Salvador. <https://www.monografias.com/trabajos36/satisfaccion-laboral/satisfaccion-laboral8.shtml>.
- González Jaimes, E. I. & Pérez Saucedo, E. (2012). Condiciones laborales y desgaste profesional en trabajadores de la salud. *Alternativas en psicología*, 16(27), 08–22.
- Jiménez-Bandala, C. A., & Contreras Álvarez, A. de J. (2019). De la precarización a la degradación humana. Las condiciones de trabajo en empresas proveedoras de la industria automotriz. *Revista de El Colegio de San Luis*, 9(19), 409.
- Leguizamón, L. C., & Gómez, V. (2002). Condiciones laborales y de salud en enfermeras de Santafé de Bogotá. *International Journal of Clinical and Health Psychology: IJCHP*, 2(1), 173–182.
- López Martínez, J., & Molina Vargas, A. (2019). Análisis espacial de las condiciones laborales de la mujer en el sector agropecuario en México. *Lecturas de Economía*, 91, 181–209.
- Luengo-Martínez, C. & Sanhueza O. (2016). Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. *Medicina y seguridad del trabajo*. Volumen 62, n. 245, pp. 368-380. Disponible en:
<http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-

546X2016000500008&lng=es&nrm=iso>. [ISSN](#) 1989-7790.

- Martínez Buevas, L., Oviedo-Trespacios, O., & Luna Amaya, C. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. *Salud Uninorte*, 29(3), 542–560.
- Martínez, G. M., Bertoni, E. A., País, A., Moreno, R., & Gana, M. (2020). Condiciones laborales de los asalariados tamberos “El caso de La Cuenca lechera del Valle de Lerma en Salta.” *RIA. Revista de Investigaciones Agropecuarias*, 46(1), 123–132.
- Mesa Melgarejo, L., & Romero Ballén, M. N. (2010). Profesionales de enfermería y cuidado en las condiciones laborales actuales. *Investigación En Enfermería Imagen y Desarrollo*, 12(2), 55–92.
- Meza González, Liliana & Pederzini, C. (2009). Condiciones laborales familiares y la decisión de migración: el caso de México. *Nuevas tendencias y nuevos desafíos de la migración internacional* (pp. 91–126). El Colegio de México.
- Murillo, F. J., & Román, M. (2012). Formación, Motivación y Condiciones Laborales de los Docentes de Primaria en Perú. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 4(4), 7–42.
- Pérez Martínez, J.E. & Reyes Guzmán, G. (2019). Las condiciones laborales en el sector automotriz: caso Volkswagen de México. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C., Coeditores, Ciudad de México. [ISBN](#) UNAM Volumen I: 978-607-30-2640-6 ISBN UNAM Obra completa: 978-607-30-2621-5 ISBN AMECIDER Volumen I: 978-607-8632-07-7 ISBN AMECIDER Obra completa: 978-607-8632-06-0.
- Reaño Cruz R.V. (2019). *Relación Entre Las Condiciones Laborales y La Satisfacción Laboral Del Personal Administrativo De La Administración Central De La Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa 2018* (Tesis de maestría). Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa.
- Rodríguez-Oreggia, E., & Silva Ibarguren, L. (2009). Construcción de un índice de condiciones laborales por estados para México. *Gestión y Política Pública*, XVIII (1), 149–178.
- Rodríguez-Oreggia, Eduardo, & Silva Ibarguren, Lautaro. (2009). Construcción de un índice de condiciones laborales por estados para México. *Gestión y política pública*, 18(1), 149-178. Recuperado en 24 de agosto de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792009000100005&lng=es&tlng=es
- Romero Amado, Jorge; López Toache, Vania & Sánchez Daza, Germán (2018). Las condiciones laborales en la industria de los servicios empresariales intensivos en conocimiento (SEIC) en México en el nuevo siglo. *Análisis Económico*, 33(83), 145–175.
- Ruiz-Gálvez Juzgado, M.E. (2018). Los modelos de organización productiva y sus efectos sobre las condiciones laborales: es el caso de VW Navarra y su entorno productivo 2000-2015 (Memoria para optar por

el grado de doctor). Universidad Complutense de Madrid.

- Sabastizagal-Vela, I., Astete-Cornejo, J., & Benavides, F. G. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(1), 32–41.
- Sanchez-Meca Julio (2010). Como realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula Abierta* 2020, Vol. 38 núm. 2 p.p. 53-64 ICE. Universidad de Oviedo.
- Sanguña C., K. L. & Santillán M., W.E (2021) Propuesta para conciliar el trabajo y la familia en una compañía del sector automotriz. *Alpha publicaciones* Vol. 3, No 3, p. 6-22 julio - septiembre, 2021, <https://doi.org/10.33262/ap.v3i3.64>
- Sauñe-Oscco, W., Bendezù-Sarcines, C. E., & Oscco-Torres, O. (2019). Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. *Revista Médica Panacea*, 2(3). <https://doi.org/10.35563/rmp.v2i3.139>.
- Tovar-Cuevas, Luis Miguel & Arrivillaga-Quintero, M. (2014). Estado del arte de la investigación en acceso a los servicios de salud en Colombia, 2000-2013: revisión sistemática crítica. *Rev. Gerencia política salud*, Bogotá, v. 13, n. 27, p 12-26. ISSN 1657-7027. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps13-27.eaia>.
- Valencia Nieto, D. G., Pereira González, J. M., & Rodríguez Leuro, J. A. (2019). Condiciones Laborales y Sociales de los Periodistas en las Regiones de Colombia. *Mediaciones Sociales*, 18, 85–105.
- Yangali Vargas, J. L., Reymundo Vega, J., Daga Salazar, R. H., Ramos Aliaga, A., & Mayta Salomé, G. (2020). Construcción de un instrumento para conocer las condiciones laborales de los artistas peruanos. *Socialium*, 4(2), 281–298.