

Review — Recension

Pineau, Gaston. *Les combats aux frontières des organisations: un cas universitaire d'éducation permanente*. Montréal: Editions Sciences et Culture Inc., 1980, 287p.

Parmi les analystes organisationnels de l'éducation permanente en milieu universitaire, Gaston Pineau a souvent fait figure de pionnier et de maître à penser.

D'autres, avant lui, se sont efforcés de décrire, dans ses multiples facettes, l'évolution des structures de l'éducation des adultes mises en place par les universités et d'en mesurer les effets sur le plan social et sur le plan institutionnel; mais Pineau est le premier à avoir fait, du point de vue organisationnel et politique, une synthèse valable et intelligente de ces mêmes structures. Sa célèbre typologie des services d'éducation des adultes compte parmi les contributions les plus originales et les plus importantes dans le domaine de la recherche institutionnelle universitaire.

Cette catégorisation (trois types de services: intégrés, parallèles et périphériques) a non seulement permis d'avoir une vue globale de la situation de l'éducation permanente en milieu universitaire, mais elle a également fait ressortir toute la portée politique de ce qui apparaissait seulement, pour plusieurs, comme une responsabilité sociale nouvelle de l'université. Pineau a montré, en effet, que l'éducation des adultes pouvait devenir "une stratégie périphérique de changement organisationnel en éducation"; et c'est par là, principalement, qu'il est devenu le maître à penser auquel se réfèrent la plupart des commentateurs et analystes de l'éducation permanente universitaire.

Dans ce livre qu'il vient de publier aux *Editions Sciences et Culture Inc.*, il continue la réflexion amorcée il y a quelques années à partir d'une étude de cas, celui de la Faculté de l'Éducation Permanente de l'Université de Montréal. En utilisant une approche systémique et dialectique appliquée à la production, à la diffusion et à l'utilisation des connaissances, il pousse plus loin l'analyse de cette institution: du coup, la théorie organisationnelle originale s'en trouve modifiée sensiblement dans le sens d'une vision élargie et d'une compréhension plus profonde des interrelations université-utilisateurs.

D'abord le concept de "services périphériques" est abandonné au profit de celui de "services aux frontières" qui caractérise davantage l'originalité organisationnelle des services universitaires d'éducation permanente "pris entre les éléments centraux de l'université et des groupes et mouvements sociaux non universitaires" (p. 53).

Dans ces "zones stratégiques d'action" se livrent des combats politiques et organisationnels importants entre les usagers et les hommes de l'organisation: les premiers veulent utiliser les services d'éducation permanente comme des outils d'adaptation de l'université à leurs besoins, tandis que les seconds voient, dans ces mêmes services, un moyen de contrôle et d'institutionnalisation de "cette zone de turbulence qu'est l'éducation permanente" (p. 26).

L'enjeu majeur est donc "la dépropriation de l'organisation au profit des organisés" ou "l'appropriation élargie de l'organisation par les organisateurs" (p. 25).

Dans ce contexte, l'outil principal des services-frontières est la transaction, "opération de base des rapports sociaux (. . .) qui fait communiquer bon gré mal gré les unités sociales par-delà leurs frontières" (p. 99). Qu'elles soient créditées ou non-créditées, ces transactions

permettent à l'université d'explorer son environnement et de s'y adapter; mais, dans bien des cas, surtout lorsqu'il s'agit d'interventions de promotion collective, la transaction entraîne l'université dans ces luttes menées par les milieux populaires pour se réapproprier certaines pratiques élémentaires de la vie quotidienne telles que la santé, l'habitat et la justice: c'est alors que la notion de "service-frontière" prend toute sa valeur significative.

Enfin, pour mieux situer et analyser les pratiques des services-frontières, Pineau utilise le modèle conceptuel de Havelock sur la production, diffusion et utilisation (PDU) des connaissances. La connaissance constitue, en effet, l'élément sur lequel et par lequel l'université et le milieu social environnant sont mis en relation l'une avec l'autre; or, cette relation s'articule autour de la production, de la diffusion et de l'utilisation de la connaissance.

Le circuit de ces opérations reliées à la connaissance entraîne l'émergence d'un certain nombre de rôles dont le plus important est celui de "couplage" c'est-à-dire l'établissement d'une forme régulière d'interaction entre deux systèmes. Or, dans l'organisation sociale, ce sont, en définitive, les services d'éducation permanente qui jouent effectivement ce rôle puisqu'ils se situent "à la frontière" entre le système ressource (Producteur et diffuseur de connaissance) et le système utilisateur de connaissance. L'organisation même des services-frontières fait donc de ceux-ci des analyseurs types de la confrontation actuelle entre les universités et le mouvement d'éducation permanente.

Cette application du modèle conceptuel de Havelock, comme certaines autres parties de l'étude menée par Pineau, d'ailleurs, n'est pas toujours facile à suivre: la pensée est dense, l'application de certains concepts est nouvelle et, de plus, le vocabulaire est souvent abstrait et technique. Heureusement, l'auteur a ajouté une annexe théorique sur "le mouvement systémique et l'éducation" dont la valeur informative est remarquable. De même, "l'index des concepts" permet au lecteur de clarifier et d'approfondir certaines notions importantes dans l'analyse organisationnelle et dans l'approche systémique.

Dans sa préface, le doyen de la Faculté d'éducation permanente de l'Université de Montréal, M. Guy Bourgeault, fait, aux lecteurs éventuels de ce livre, certaines recommandations sur l'importance de suivre avec vigilance le développement des universités. Effectivement, cet ouvrage est susceptible d'intéresser tous ceux que préoccupent l'éducation permanente et le milieu universitaire. Mais, par son indéniable valeur scientifique, ce dernier livre de Pineau s'impose également comme un modèle d'analyse institutionnelle et comme un exemple d'application de l'approche systémique en éducation.

Il s'agit vraisemblablement d'un ouvrage de fond qui fera date et auquel on se référera souvent.

Mario Ferland
Direction générale
du premier cycle
Université Laval

Stanley B. Frost, *McGill University, Volume I, 1801-1895*. Montreal, McGill-Queen's University Press, 1980, 298 pp.

In his approach to this new history of McGill University, Stanley Frost, happily, was able to avoid lengthy exposés of the embittered quarrels and political intrigues that feature prominently in the histories of most Canadian universities and colleges. For this, readers